ДОГОВОР N \_\_\_\_\_

на оказание гостиничных услуг

г. Самара «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

Индивидуальный предприниматель Завалищин Николай Евгеньевич, именуемый в дальнейшем «Гостиница «Моя Глинка», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 63 №005613508 от 22.03.2013г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Фирма», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Гостиница “Моя Глинка” оказывает гостиничные услуги в соответствии с существующим Прейскурантом цен и Правилами проживания в гостинице. (Приложение № 1)

1.1.1. Условия порядка предоставления услуг в гостинице «Моя»:

1.2.1. Расчетный час -12.00 местного времени.

1.2.2. Оплата за проживание — суточная (не менее чем за сутки).

Ранний заезд возможен при наличии свободных, готовых к заселению номеров. При раннем размещении после 8:00 плата за период с 8:00 — 12:00 за проживание не взимается.

1.2.3. Задержка выезда гостя после расчетного часа возможна только при наличии свободных мест по согласованию с дежурным администратором. Оплата производится по часам в зависимости от стоимости номера.

**Почасовой тариф применяется при проживании не менее суток.**

**При задержке выезда гостя после 18.00 часов оплата производится за 1 сутки.**

1.2.4. Дополнительные услуги (заказ дополнительного питания, аренда мобильных устройств iPad, аренда банкетных залов, заказ такси) оплачиваются гостями отдельно.

1. **Права и обязанности сторон.**

**2.1. Фирма обязуется:**

2.1.1. Направлять клиентов по предварительной письменной заявке (e-mail,факс и т.п.), в которой указано: вид заявки (первоначальное резервирование, изменение, аннуляция), контактные данные ответственного за заселение клиентов представителя Фирмы, фамилии гостей, дата приезда и дата отъезда, типы и количество бронируемых номеров, форма оплаты. Если заказываются дополнительные услуги, то соответственно, указать вид и объем таких услуг.

2.1.2. Осуществлять оплату в соответствии с Положениями настоящего Договора.

**2.2.Гостиница обязуется :**

2.2.1. В течение 24 часов с момента получения заявки информировать о возможности ее выполнения в письменном виде (e-mail,факс и т.п.) .

2.2.2. Разместить клиентов в соответствии с направленной заявкой и подтвержденным бронированием.

2.2.3. Обеспечить клиентам надлежащий уровень обслуживания, предоставить в соответствии с заявкой дополнительные услуги.

2.2.4. Своевременно (за семь рабочих дней) в письменном виде информировать Заказчика об изменении цен на платные услуги. Новые цены не распространяются на уже принятые и подтвержденные заявки.

2.2.5. По окончанию оказания услуг предоставить Заказчику на подпись Акт об оказанных услугах, после подписания сторонами которого, услуги считаются оказанными.

1. **Порядок продажи гостиничных услуг.**

3.1. Предоставление услуг по размещению клиентов по настоящему договору осуществляется при наличии свободных мест на основании предварительных заявок Заказчика на бронирование услуг.

Заявки направляются в письменном виде (почтовой, факсимильной или электронной связью) не менее чем за 3 дня до даты заселения клиентов.

3.2. Заявка Заказчика должна содержать следующие сведения:

* количество пребывающих лиц, с указанием их фамилии, имени, отчества.
* сроки их прибывания, с указанием даты, времени заезда и выезда.
* количество номеров, с указанием их категории.
* порядок оплаты услуг (безналичный, наличный);

Заявка должна быть подписана уполномоченным представителем Заказчика с указанием его должности, фамилии, имени, отчества, контактного телефона и заверена печатью.

3.3. Об изменениях условий заявки либо ее аннулировании Заказчик обязан сообщить Гостинице в письменной форме, не позднее 24 часов до расчетного часа дня заезда.

3.4. В случае аннулирования подтвержденных Гостиницей заявок в срок менее 24 часов до расчетного часа дня заезда Заказчика возмещает Гостинице полную стоимость аннулированного проживания за сутки.

1. **Порядок платежей и условия расчета.**

4.1. Оплата осуществляется в рублях по безналичному расчету или за наличный расчет.

4.2. Фирма производит Гостинице оплату за проживание в соответствии с Приложением № 1 настоящего Договора.

4.3 Форма оплаты предварительная, до заезда клиента.

4.4. По факту проживания гостя Гостиница предоставляет акты выполненных работ.

**V. Сроки действия и порядок досрочного расторжения Договора.**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует в течение одного года. В случае отсутствия возражения сторон Договор автоматически пролонгируется на следующий срок .

5.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе любой из сторон при условии письменного уведомления за 14 дней до предполагаемой даты расторжения и произведением всех взаиморасчетов связанных с выполнением условий настоящего Договора.

5.3. Все изменения, дополнения, Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора при условии их письменного закрепления, подписания и скрепления печатями обеих сторон.

5.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу , по одному для каждой из сторон.

5.5 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия будут переданы на рассмотрение суда по местонахождению Истца.

**VI.Адреса и банковские реквизиты сторон.**

**«Гостиница «Моя» «Фирма»**  Индивидуальный предприниматель

# Завалищин Николай Евгеньевич Юридический адрес:

# Адрес: 443110, г.Самара, ул.Лесная,

# дом 35, кв.99 Почт. адрес:

# 

Почт.адрес:443028, г.Самара, п. Мехзавод,

Московское шоссе, 23 км, д. 30

Тел.8(846)957-11-10

ИНН 631503423673

ОГРНИП 313631608100040

р/с 40802810254400026319

«Сбербанк России» г.Самара

Самарское отд. № 6991

к/с 30101810200000000607 E-mail:

БИК 043601607

E-mail: [zakaz@m-glinka.ru](mailto:zakaz@23km.ru)

тел. 8(846) 372-42-72

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Е.Завалищин Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_